



1909

# VILLA SANDY

KOŠICE | SLOVAKIA



# ETICKÝ KÓDEX



**TENTO KÓDEX JE VEREJNOU DEKLARÁCIOU NAŠICH PRINCÍPOV A HODNÔT.**

Máme ambíciu stať sa lídrom v segmente hospitality v regióne svojho pôsobenia, so servisom na európskej úrovni. Vzhľadom na naše vysoké ciele kladieme sami na seba vysoké nároky.

Sme presvedčení, že úspech nie je definovaný len ziskom, ale aj najmä stopou, ktorú zanecháme v spoločnosti.

Tento Kódex je verejnou deklaráciou našich princípov a hodnôt, ktorá sa stáva záväzkom na ich uplatnenie v každodennom fungovaní rezortu. Kódex sa vzťahuje na všetkých členov tímu, t.j. všetkých pracovníkov, bez ohľadu na pozíciu.

Žiadny člen tímu Rezortu nemôže konať v rozpore s týmto Kódexom, požadovať alebo tolerovať jeho nedodržiavanie.



# NAŠE HODNOTY A PRINCÍPY



## 1) LOKÁLPATRIOTIZMUS

Veríme v potenciál nášho mesta a regiónu a chceme ho pomôcť rozvíjať.

Veríme v ľudí, ktorí naše mesto a región tvoria a chceme zdôrazniť ich výnimočnosť.

Vnímame krásu miesta, z ktorého pochádzame, chceme ju zviditeľniť a dotvárať.

## 2) SPÁJANIE

Spájame lokálnu a globálnu komunitu.

Spájame generácie a ľudí medzi sebou.

Spájame mesto s prírodou.

Spájame históriu s budúcnosťou.

Spájame uspokojovanie pracovných a súkromných potrieb našich návštevníkov.

## 3) SKUTOČNÁ POHOSTINNOSŤ

Kvalita je samozrejmosť. Úprimný vzťah rozhoduje.

Sme stvorení pre pozitívne emócie našich zákazníkov a každý náš hosť je pre nás výnimočný.

Zakladáme si na pevnom vzťahu s našimi klientmi a máme úprimný záujem uspokojiť ich individuálne potreby.

Vážime si všetkých našich zákazníkov (aj tých najmenších alebo štvornohých).

Sme dostupní pre širokú verejnosť, napriek vysokej úrovni služieb.

## 4) ÚCTA KU KULTÚRNEMU DEDIČSTVU

Spolutvoríme budúcnosť s rešpektom k minulosti

Zachránili sme, obnovili a sprístupnili historický objekt VILLA SANDY (bývalý "Korčuliarsky pavilón"),

Rezort nesie meno po pôvodnom autorovi secesnej Národnej kultúrnej pamiatky, Júliusovi Sándym, pre vzdanie úcty a vďaky za jeho prínos.

Existenciou a službami rezortu naplníme viac ako 100 ročný sen obyvateľov Košíc a naše aktivity významne obnovujú a nadväzujú na miestne historické tradície

# NAŠE HODNOTY A PRINCÍPY



## 5) OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Environmentálny prístup k podnikaniu je pre nás prioritou. Rešpektujeme platné environmentálne predpisy. Vyvíjame nadštandardné ekologické úsilie interným nastavením činnosti, v oblasti efektívneho využitia energetických a iných zdrojov, či odpadovej politiky. Podporujeme dobrovoľnícke aktivity pracovníkov v oblasti ekológie.

## 6) VZAJOMNÝ RESPEKT A TOLERANCIA

Sme priestorom pre prirodzenú harmóniu. Rešpektujeme ľudské práva a zásadne odmietame konanie, ktoré priamo či nepriamo smeruje k podpore, podnecovaniu či vyvolávaniu nenávisti, násilia či diskriminácie voči akejkoľvek skupine či jednotlivcovi. Odmietame akúkoľvek psychickú či fyzickú formu obťažovania.

## 7) ZÁKONNOSŤ A PROFESIONÁLNA ETIKA

Svoje dobré meno budujeme každodennými činmi. Ctíme si zákon, konáme čestne, transparentne a dodržiavame existujúce záväzky. Sme apolitickí a nestranní. Dôrazne sa vyhýbame konfliktu záujmov

## 8) DÔVERYHODNOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

Zverená dôvera je pre nás najvyššou hodnotou. Dôrazne rešpektujeme a chránime súkromie našich klientov, pracovníkov i tretích strán. Striktne sa vyhýbame nevhodnému zberu, držbe a použitiu osobných či dôverných informácií. Sme transparentní,

## 9) BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

Chránime najvyššie hodnoty. Dbáme na dodržiavanie najvyšších hygienických štandardov. Uplatňujeme najvyššie možné bezpečnostné pravidlá a dodržiavame pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Chránime maloletých pred legálnymi návykovými látkami. Konzumácia nelegálnych návykových látok v priestore rezortu je striktne zakázaná

## 9) ZODPOVEDNOSŤ VOČI OKOLIU

OHLÁSENIE PORUŠENÍ KÓDEXU VILLA SANDY:  
[trust@villasandyresort.com](mailto:trust@villasandyresort.com)



# VILLA SANDY



CITY PARK RESORT

Mestský park 7  
040 01 Košice, Slovakia

+421 55 2857 700 | +421 55 2857 777

[villasandyresort@villasandyresort.com](mailto:villasandyresort@villasandyresort.com)

---

[www.villasandyresort.com](http://www.villasandyresort.com)